



شرکت نیرو پرداز انرژی  
(سهامی خاص)

سیستمهای تلفنی مبتنی بر آی پی



نسل نوین ارتباطات هوشمند

VOIP  
Voice Over IP



## معرفی مختصری از شرکت نیرو پرداز انرژی

شرکت نیرو پرداز انرژی پس از سالها کسب تجربه در پروژه ها و صنایع مختلف کشور توسط متخصصین و کادر مدیریت خود ( با سوابق چند ده ساله خویش ) با انگیزه از بین بردن ضعفهای موجود در بخشهای مختلف صنعت برق کشور و ایجاد اشتغال و همچنین پیشرفت اقتصادی فعالیت خود را آغاز کرده است و در این خصوص توانسته گام های بلند و مستحکم و تأثیرگذاری را بردارد که برای پی بردن به این موضوع کافی است تا سوابق و تجارب این مجموعه در طول زمان فعالیت آن مورد نظر قرار گیرد . لیکن از آنجایی که توسعه کمی و کیفی خدمات موجود در سبد خدماتی این مجموعه از جمله اهداف تعیین شده این سازمان بوده و هست لذا مؤسسين و مدیران این مجموعه ضمن بازبینی چارچوب های مصوب به بررسی و تحلیل بازار هدف و نیازهای موجود و زمینه های عرضه و تقاضای آن پرداخته و با برآورد پتانسیل موجود ، آی تی و ارتباطات را به عنوان یکی دیگر از زمینه های فعالیت و خدمات رسانی مشخص کرده و پس از کسب دانش تخصصی و به روز در این زمینه ، اقدام به ارائه خدمات به کارفرمایان محترم نمودند ولذا با افتخار به عملکرد و توان کلیه پرسنل، آمادگی خود برای انجام امور طراحی و مشاوره-تأمین تجهیزات- اجرا در صنعت مذکور را اعلام می نمایند . یکی از سیستم های پر کاربرد در این زمینه سیستم VOIP می باشد .

### VOIP چیست ؟

VOIP مخفف عبارت Voice Over IP که به معنی صدا بر روی بستر IP و یا شبکه می باشد. بر خلاف تصور برخی ، شبکه IP لزوماً به معنای اینترنت نمی باشد بلکه سیستم VOIP می تواند کاملاً به صورت مستقل از اینترنت در شبکه های داخلی (LAN) شرکت ها و سازمان های مختلف پیاده سازی شود تا از امکانات متنوع و پیشرفته آن استفاده نمود . در واقع یک مرکز تلفن VOIP می تواند جایگزین سانترال های سنتی و قدیمی شود که نه تنها تمامی امکانات یک سانترال داخلی را ارائه می دهد بلکه بسیاری از محدودیت های سانترال آنالوگ را نداشته و امکانات بسیار بیشتری را که پاسخگویی کلیه نیازهای موجود در سازمان است به شما ارائه می دهد . امروزه حتی مخابرات نیز به دلیل مزیت های ثابت شده VOIP به سمت استفاده و توسعه کاربردی از این سیستم گام برمی دارد ..

### زیر ساخت مورد نیاز جهت راه اندازی یک مرکز تلفن VOIP :

برای راه اندازی یک مرکز تلفن VOIP در شرکت خود نیاز به هیچ گونه سیم کشی اضافه نیست و در واقع سیستم VOIP از همان کابل کشی شبکه کامپیوتری (LAN) استفاده می کند.

بنابراین در ساختمان های نو ساز نیازی به سیم کشی تلفن نمی باشد . تمامی تجهیزات VOIP تحت شبکه می باشند و از همان پورت های موجود سوئیچ شبکه استفاده می کنند. لازم به ذکر در صورت وجود حساسیت در ایمنی شبکه موجود امکان استفاده از شبکه مجزا نیز خواهد بود .

## سوابق و تجارب کاری در زمینه طراحی و مشاوره / تأمین تجهیزات / اجرای سخت افزاری و نرم افزاری سیستم VOIP :

با توجه به حساسیت مدیران ارشد سازمان در خصوص ارائه خدمات با در نظر گرفتن شعار همیشگی مجموعه نیروپرداز انرژی یعنی پیوند دانش و تجربه ، بدیهی است که تمامی تیم های فعال در شاخه های مختلف این سیستم دارای سرمایه های انسانی کارآزموده و متخصص و کارشناسان باتجربه هستند . لذا برای آشنایی با تجارب تیم پروژه های IT این مجموعه در زمینه سیستم VOIP به برخی از مجموعه ها و سازمانهایی اشاره شده است که ارتقای ارتباطات در آنها نتیجه تلاش همه جانبه این متخصصان بوده است:

✘ ماشین سازی عابدی ( چندین شعبه ، کارخانه ، دفتر )

✘ آژانس هواپیمایی آریا نهاد

✘ آژانس هواپیمایی عصر هدی

✘ آژانس هواپیمایی امیدان گشت

✘ آژانس هواپیمایی ایرانیان

✘ کوهدشت بتن ( ۵ شعبه ، ۳ کارخانه ، ۱ دفتر )

✘ شرکت تولید ملزومات برق (بیش از ۵ شعبه ، کارخانه اصفهان ، دفتر تهران ، کارخانه نظرآباد )

✘ شرکت آداک بهین نیرو ( ۳ شعبه دفتر تهران ، کارخانه ، دفتر کرج )

✘ شرکت همگام انرژی صبا ( کارخانه ، دفتر )

✘ مرکز تجاری اداری ارگ تجریش

✘ کارخانه تجهیزات پزشکی ( پارک فن آوری جاجرود )

✘ کارخانه سیمان شمال

✘ سیمان ساروج بوشهر

✘ و چندین مجموعه دیگر از مراکز و مجتمع های اداری و تجاری و مسکونی و شرکتهای خدماتی و تولیدی



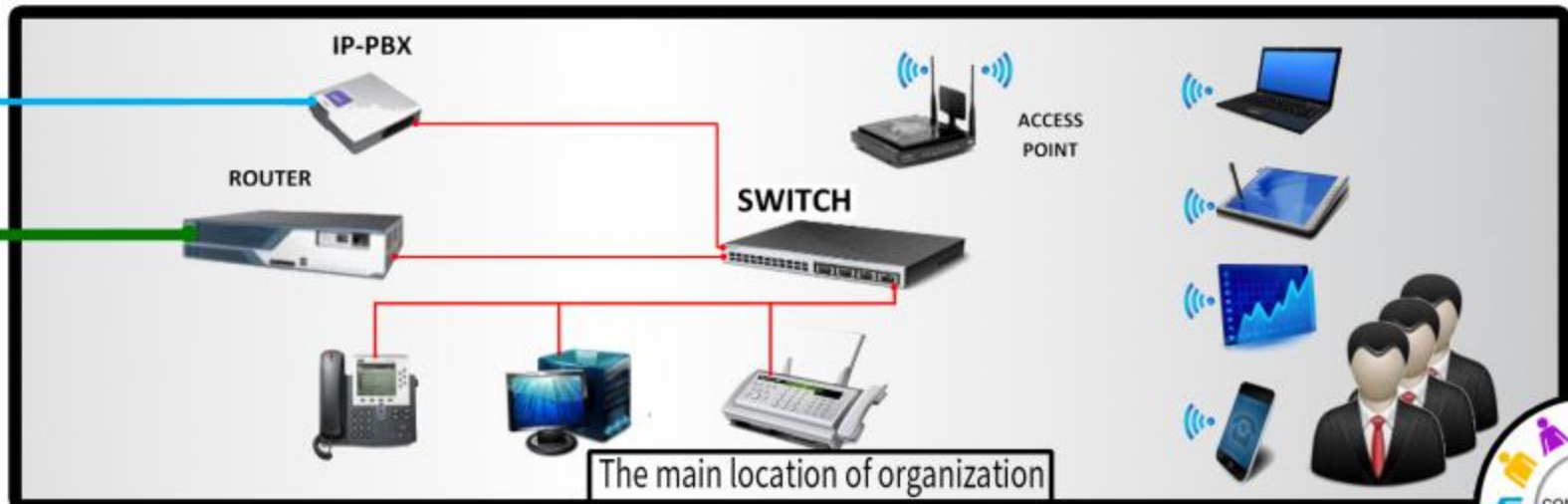


Chief Executive Officer  
Managing Director



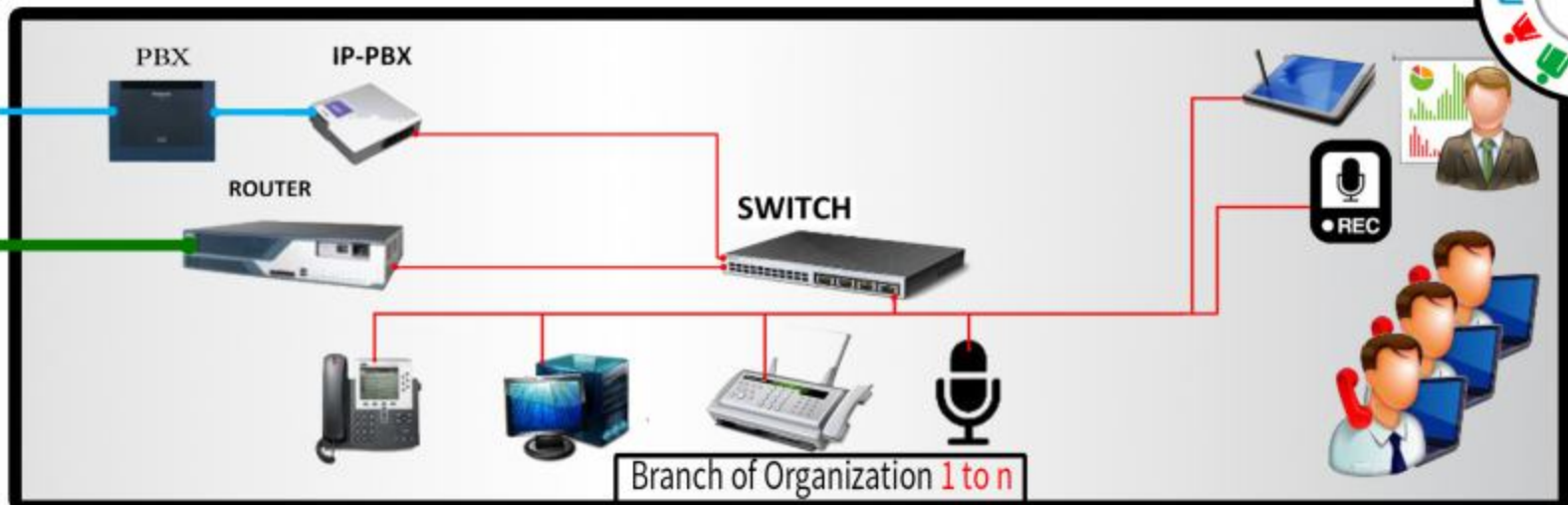
ADSL-INTERNET  
MPLS-ETHERNET  
WIRELESS

PSTN  
Provider



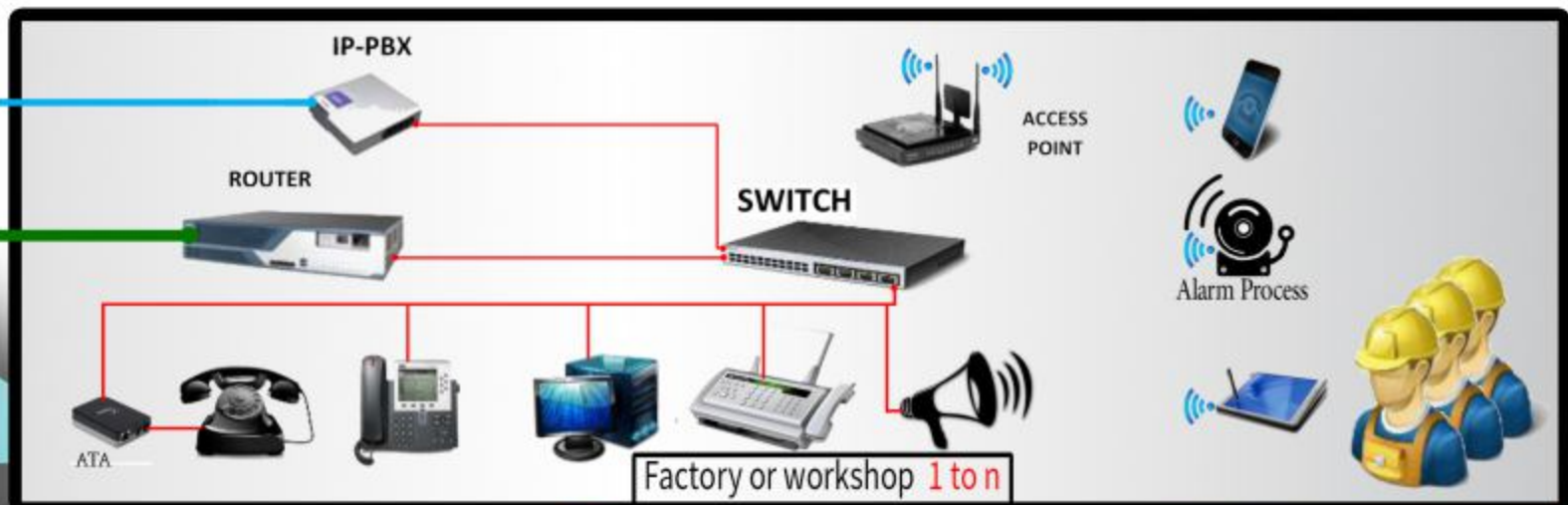
The main location of organization

PSTN  
Provider



Branch of Organization 1 to n

PSTN  
Provider



Factory or workshop 1 to n



## گوشه ای از امکانات فوق العاده تکنولوژی و سیستم VOIP :

۱. ارتباط با مشترکین از طریق خطوط شبکه بصورت داخلی .
۲. استفاده از تلفن های معمولی و sip phone ها .
۳. استفاده از soft phone به منظور کاهش هزینه در خریداری sip phone .
۴. تعریف شماره داخلی بر روی گوشیهای تلفن همراه
۵. قابلیت تعریف دسترسی یا عدم دسترسی مشترکین به خطوط شهری و بین شهری .
۶. ایجاد شماره های داخلی بدون محدودیت .
۷. عدم نیاز به سیم کشی های مجزا .
۸. امکان تهیه گزارش ریزمکالمات برای کاربران .
۹. قابلیت راه اندازی سیستم تلفن گویا برای مشتریان .
۱۰. قابلیت برقراری تماس صوتی و تصویری برای مشترکین .
۱۱. قابلیت برقراری کنفرانس صوتی بین مشترکین .
۱۲. قابلیت دریافت پیام از مشتریان و ذخیره در صندوق صوتی .
۱۳. قابلیت ارسال پیام های صندوق صوتی به ایمیل مدیر سرور .
۱۴. قابلیت ایجاد ارتباط متنی بین مشترکین شبکه .
۱۵. قابلیت انتقال تماس به شماره های داخلی ، شهری یا بین شهری .
۱۶. قابلیت استفاده از سرویس Night Mode و تعریف مدهای دیگر .
۱۷. قابلیت ضبط مکالمات ورودی و خروجی
۱۸. قابلیت فعال سازی سرویس DND (مزاحم نشوید) .
۱۹. قابلیت ایجاد صف انتظار .
۲۰. قابلیت ایجاد مرکز پاسخگویی برای مشتریان .
۲۱. قابلیت برقراری تماس توسط سرور با مشترکین و پخش پیام ضبط شده .
۲۲. قابلیت تعریف شماره های خاص به منظور عدم پذیرش آنها .
۲۳. قابلیت ایجاد و محاسبه هزینه مکالمه . ( قابل استفاده برای هتلها و مراکز اقامتی )
۲۴. قابلیت دریافت و ارسال فکس .
۲۵. قابلیت انتقال تماس ورودی مدیر به منشی .
۲۶. قابلیت پشتیبانی سرور از راه دور .

۲۷. قابلیت CALLER ID برای کلیه مشترکین .
۲۸. امنیت مکالمات مشترکین .
۲۹. قابلیت استفاده از سیستم CALLBACK به منظور مدیریت هزینه .
۳۰. مدیریت در استفاده بهینه از خطوط تلفن با مشخص کردن اولویت .
۳۱. قابلیت paging برای مدیران .
۳۲. قابلیت intercom یا تماس فوری در مد های مختلف .
۳۳. عدم محدودیت در انتخاب برند .
۳۴. کاهش زمان و هزینه های راه اندازی و تعمیر نگهداری .
۳۵. مدیریت جامع و آسان مجموعه های زیردست و سهولت مانیتورینگ .
۳۶. کیفیت صدای عالی .

## فرا تر از باورها :

یکی از قابلیت های عالی و کاربردی این سیستم که تا چندی پیش به عنوان یک آرزوی محال و دست نیافتنی مدیران و صاحبان بنگاههای بزرگ و کوچک اقتصادی به شمار میرفت این است که اگر شما مدیر شرکتی هستید با تعداد زیاد شعب و دفاتر و کارخانجات ، و در طول شبانه روز مکالمه و ارتباطات متعددی بین کاربران و پرسنل و مدیران مجموعه برقرار می شود، با راه اندازی VOIP و نصب یک سرور که ارتباطات شما را از طریق اینترنت، اینترانت، لیزلاین، ampls و ایرلس، و... با یکدیگر در ارتباط هستند مخابرات نخواهید داد. اگر شعب شما به هر طریقی (اینترنت، اینترانت، لیزلاین، ampls و ایرلس، و...) با یکدیگر در ارتباط هستند می توانید با نصب یک سرور در یکی از شعب ، آن را به عنوان مرکز سیستم مجموعه تعریف کنید. اکنون کلیه کاربران مجموعه شما در هر کجا که باشند به عنوان یک کاربر داخلی خواهند بود. یعنی شما تمام شهرهای خود را زیر مجموعه خود کرده اید و با هم رایگان صحبت می کنید بدون اینکه هزینه ای بابت مکالمه به اپراتور های مخابراتی پرداخت کنید .

**پروندگانا یارک مان ده که شایسته آفرینش باشیم و چنان به خدمت کوچه کوچه این کشور  
بهنالور بپردازیم که در پایان بتوانیم سرفرازانه بر خود ببالیم که بر پیمانمان استوار ایستاده ایم.**





آدرس: کرج - میدان شهدا - خیابان آبان - ساختمان مقدم - طبقه سوم

تلفن: ۰۲۶-۳۲۲۰۴۶۲۲

وبسایت: [www.npe-c.com](http://www.npe-c.com)

اطلاع رسانی: [www.npe-c.blogfa.com](http://www.npe-c.blogfa.com)

ایمیل: [info@npe-c.com](mailto:info@npe-c.com)